

# ALGEMENE VOORWAARDEN FUNCTIO

Versie 3.6 | Datum: 21 oktober 2026

KND, Karin Daanje, handelend onder de naam KND Management, gevestigd te Dominee van Dorpstraat 8-B, 7081 BG Gendringen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42107447 (hierna: 'KND'), legt de volgende voorwaarden ten grondslag aan al haar dienstverlening.

## Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- KND: Karin Daanje, handelend onder de naam KND Management, gevestigd te Dominee van Dorpstraat 8-B, 7081 BG Gendringen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 42107447.
- Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die een Overeenkomst aangaat met KND.
- Overeenkomst: de SaaS Overeenkomst tussen KND en Klant, inclusief eventuele bijlagen en addenda.
- Dienst / Functio: de door KND via internet aangeboden SaaS-applicatie voor functieprofiel-beheer, functiewaardering en functievergelijking. De Dienst verwerkt geen salaris- of andere financiële gegevens van individuele medewerkers.
- Gebruiker: een natuurlijke persoon die namens Klant gebruik maakt van de Dienst.
- Persoonsgegevens: persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- AI-inhoud: door de Dienst met behulp van kunstmatige intelligentie gegenereerde tekst of aanbevelingen.
- Functiehuis: de door Klant in de Dienst opgebouwde structuur van functies en functiegroepen.
- Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG, gevoegd als Bijlage 1 bij de Overeenkomst.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van KND, alsmede op alle diensten die door KND worden verleend.
- 2.2 Afwijking van of aanvulling op deze voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien schriftelijk overeengekomen en door KND uitdrukkelijk bevestigd.
- 2.3 Toepasselijkheid van inkoop-, algemene of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.5 Artikel 16 tot en met 26 zijn uitsluitend van toepassing op Partners als bedoeld in artikel 17. Voor zover deze artikelen afwijken van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, gaan artikel 16 tot en met 26 voor.

## Artikel 3 – Toegang tot de Dienst

- 3.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst verleent KND Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst te gebruiken gedurende de overeengekomen looptijd, uitsluitend voor de interne bedrijfsvoering van Klant.
- 3.2 Klant is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts en wachtwoorden en voor het beperken van toegang tot bevoegde Gebruikers.
- 3.3 Klant zorgt ervoor dat Gebruikers de Dienst slechts gebruiken conform het overeengekomen pakket en de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4 Het is Klant niet toegestaan de Dienst aan derden beschikbaar te stellen, te verhuren, te sublicentiëren of op enigerlei andere wijze door te verkopen.

- 3.5** KND behoudt te allen tijde het recht de toegang van Klant of een Gebruiker te blokkeren indien er sprake is van een ernstige inbreuk op de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 4 – Beschikbaarheid en onderhoud**

- 4.1** KND streeft naar een beschikbaarheid van de Dienst van minimaal 98% per kalendermaand, gemeten exclusief geplande onderhoudstijden en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van KND vallen.
- 4.2** KND communiceert geplande onderhoudstijden ten minste 5 werkdagen van tevoren via e-mail of een in-app melding. KND plant geplande onderhoudstijden bij voorkeur buiten kantooruren.
- 4.3** Voor storingen en incidenten hanteert KND de volgende responstijden, gemeten tijdens kantooruren op werkdagen (09:00 tot 17:00):
- P1 (Kritiek) – systeem volledig onbeschikbaar: reactie binnen 4 uur;
  - P2 (Hoog) – kernfunctionaliteit beperkt beschikbaar: reactie binnen 1 werkdag;
  - P3 (Normaal) – beperkte of cosmetische impact: reactie binnen 3 werkdagen.
- 4.4** Buiten beschouwing bij de berekening van de beschikbaarheid vallen: (a) internet- of stroomstoringen buiten de invloedssfeer van KND; (b) problemen veroorzaakt door Klant of derden; (c) omstandigheden die kwalificeren als overmacht.
- 4.5** KND kan de Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbetering van de Dienst. KND stelt Klant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte.
- 4.6** Bij wijzigingen van de Dienst die invloed hebben op eerder vastgestelde functieprofielen of de werking van het functiehuis, is KND niet aansprakelijk voor afwijkingen tussen opgeslagen gegevens en de actuele versie van de Dienst. Klant is verantwoordelijk voor het tijdig actualiseren van haar gegevens.

#### **Artikel 5 – AI-gegenereerde inhoud**

- 5.1** De Dienst maakt gebruik van kunstmatige intelligentie voor het ondersteunen van het opstellen van functieprofielen en aanverwante teksten (hierna: 'AI-inhoud'). In de Dienst wordt bij door AI gegenereerde teksten kenbaar gemaakt dat deze door AI zijn opgesteld.
- 5.2** AI-inhoud is ter ondersteuning van de HR-professional en vervangt niet het professionele oordeel van Klant. De HR-professional beoordeelt de AI-inhoud en is verantwoordelijk voor de definitieve vaststelling van alle functieprofielen.
- 5.3** Klant kwalificeert als 'deployer' in de zin van de EU AI Act (Verordening (EU) 2024/1689). Klant is verantwoordelijk voor het treffen van passende maatregelen voor menselijk toezicht ('human oversight') op AI-inhoud voordat deze definitief wordt vastgesteld en in gebruik wordt genomen.
- 5.4** KND stelt in de Dienst functionaliteit beschikbaar waarmee Klant AI-inhoud beoordeelt en vaststelt alvorens te publiceren. Klant is gehouden van deze functionaliteit gebruik te maken.
- 5.5** KND geldt ten aanzien van Functio als aanbieder in de zin van de EU AI Act. KND maakt in de Dienst duidelijk zichtbaar wanneer inhoud door AI is gegenereerd.
- 5.6** KND is niet aansprakelijk voor beslissingen of gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van AI-inhoud door Klant, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KND.

#### **Artikel 6 – Intellectueel eigendom**

- 6.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst, waaronder de software, algoritmen, methoden, functiematrix, wegingslogica, scoremethoden, documentatie en het platform, berusten bij Karin Daanje Beheer B.V. (KvK 92406270) als rechthebbende en licentiegever. KND exploiteert de Dienst uit hoofde van een licentie van Karin Daanje Beheer B.V. Deze rechten worden niet overgedragen aan Klant.
- 6.2** KND verleent Klant voor de duur van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst, uitsluitend voor de doeleinden als omschreven in de Overeenkomst.

- 6.3** Het HR-model van Functio, waaronder de functiehuis-structuur, wegingslogica, scoremethoden en bijbehorende templates, is vertrouwelijke bedrijfsinformatie en intellectueel eigendom van Karin Daanje Beheer B.V.
- 6.4** Klant behoudt eigendom van de door haar in de Dienst ingevoerde bedrijfsspecifieke gegevens, zoals eigen functietitels en organisatiegegevens.
- 6.5** Klant heeft recht op export van de volgende gegevens:
- het eigen functiehuis in Excel-formaat;
  - individuele vastgestelde functieprofielen, inclusief de vastgestelde waarderingsuitkomst, in PDF-formaat.
- Deze exports zijn kosteloos wanneer uitgevoerd via de exportfunctie in de applicatie. Verzoekt Klant KND om data buiten de applicatie beschikbaar te stellen, dan kan KND hiervoor een vergoeding in rekening brengen conform de in de Overeenkomst vermelde tarieven.
- 6.6** De vastgestelde waarderingsuitkomst per functieprofiel (schaal, totaalscore en factorscores) maakt deel uit van de export als bedoeld in artikel 6.5. De Functio-methodiek zelf, waaronder scorematrices, wegingsfactoren, niveauankers en de onderliggende waarderingslogica, maakt geen deel uit van de export en is en blijft eigendom van Karin Daanje Beheer B.V.
- 6.7** Na beëindiging van de Overeenkomst worden de gegevens van Klant gedurende 30 dagen bewaard en beschikbaar gesteld voor export overeenkomstig artikel 6.5. Na het verstrijken van deze termijn worden de gegevens verwijderd.

## **Artikel 7 – Verwerking van persoonsgegevens**

- 7.1** Voor zover KND bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens Klant, handelt KND als verwerker in de zin van de AVG. Klant is de verwerkingsverantwoordelijke. De rechten en verplichtingen van partijen zijn nader uitgewerkt in de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1 bij de Overeenkomst).
- 7.2** KND verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van Klant, behoudens wettelijke verplichtingen die op KND rusten.
- 7.3** KND schakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst de volgende (sub)verwerkers in:
- ServiceChanger B.V. (NL) – ontwikkeling, hosting en beheer van de Dienst;
  - Supabase, Inc. (EU, Ierland) – database en authenticatie;
  - Vercel Inc. (EU/VS) – hosting en deployment, op basis van Standard Contractual Clauses;
  - OpenAI, L.L.C. (VS) – AI-tekstgeneratie, op basis van Standard Contractual Clauses.
- 7.4** KND stelt Klant vooraf schriftelijk op de hoogte van beoogde wijzigingen in het gebruik van subverwerkers, zodat Klant de mogelijkheid heeft hierop te reageren.

## **Artikel 8 – Beveiliging**

- 8.1** KND treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Dienst en de daarin opgeslagen gegevens, overeenkomstig het bepaalde in artikel 32 AVG.
- 8.2** KND hanteert onder andere de volgende beveiligingsmaatregelen:
- versleutelde verbindingen via TLS/HTTPS;
  - toegangsbeveiliging op rijnniveau (Row Level Security) in de database;
  - verplichte tweestapsverificatie (multi-factor authenticatie) voor alle gebruikers;
  - Web Application Firewall (WAF) met geo-blocking en rate limiting;
  - dagelijkse geautomatiseerde back-ups binnen de EER.
- 8.3** In geval van een beveiligingsincident dat (vermoedelijk) leidt tot een datalek als bedoeld in de AVG, stelt KND Klant zonder onredelijke vertraging op de hoogte, doch uiterlijk binnen 48 uur nadat KND zelf kennis heeft genomen van het (vermoedelijke) datalek, ook indien het onderzoek nog loopt. Aanvullende informatie verstrekt KND zodra deze beschikbaar is.
- 8.4** Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de door Klant gebruikte apparatuur, netwerken en inloggegevens.

## **Artikel 9 – Vertrouwelijkheid**

- 9.1 Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen en die redelijkerwijs als vertrouwelijk is aan te merken, als strikt vertrouwelijk.
- 9.2 Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst en verstrekken deze niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 9.3 De vertrouwelijkheidsplicht geldt eveneens voor medewerkers en door partijen ingeschakelde derden.
- 9.4 De vertrouwelijkheidsplicht geldt niet voor informatie die: (a) openbaar is of wordt zonder toedoen van de ontvangende partij; (b) reeds rechtmatig bekend was bij de ontvangende partij; of (c) verstrekt moet worden op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.
- 9.5 De vertrouwelijkheidsplicht eindigt niet bij beëindiging van de Overeenkomst.

## **Artikel 10 – Tarieven en betaling**

- 10.1 De tarieven voor de Dienst zijn vermeld in de Overeenkomst en gelden exclusief BTW.
- 10.2 KND brengt abonnementskosten jaarlijks vooraf in rekening. Additionele kosten (implementatie, maatwerkdiensten) worden afzonderlijk gefactureerd.
- 10.3 Betaaltermijn: 30 dagen na factuurdatum.
- 10.4 KND is gerechtigd tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI), dan wel op basis van de in de Overeenkomst overeengekomen jaarlijkse verhoging. KND kondigt een tariefwijziging ten minste 60 dagen voor inwerkingtreding aan.
- 10.5 Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim. KND is gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen met ingang van de vervaldatum.
- 10.6 Bij aanhoudende niet-betaling heeft KND het recht de toegang tot de Dienst te blokkeren na schriftelijke aanmaning en een ingebrekestelling met een termijn van 14 dagen.

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

- 11.1 De aansprakelijkheid van KND voor directe schade is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot de door Klant in het betreffende contractjaar betaalde abonnementsvergoeding. Een reeks samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak geldt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van KND per contractjaar bedraagt in alle gevallen maximaal € 10.000. Deze beperking geldt ook voor schade als gevolg van een datalek; kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een datalek dat het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van KND of haar subverwerkers gelden als directe schade.
- 11.2 KND is in geen geval aansprakelijk voor: (a) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of reputatieschade; (b) schade als gevolg van besluiten genomen op basis van AI-inhoud, onjuiste invoer van gegevens of onjuist gebruik van de Dienst door Klant; (c) schade als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van KND. Het bepaalde onder (c) laat de aansprakelijkheid van KND op grond van artikel 28 lid 4 AVG voor het handelen van door haar ingeschakelde subverwerkers onverlet.
- 11.3 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KND.
- 11.4 Klant dient schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk bij KND te melden. Vorderingen verjaren na één jaar.

## **Artikel 12 – Vrijwaring**

- 12.1 Klant vrijwaart KND volledig voor aanspraken van derden – waaronder eigen medewerkers, gebruikers of toezichhouders – die voortvloeien uit of verband houden met: (a) het gebruik van de Dienst door Klant of haar Gebruikers; (b) door Klant vastgestelde functieprofielen of door Klant gehanteerde functiehuis-indelingen en classificatiekeuzes; (c) besluiten die Klant heeft genomen op basis van AI-inhoud. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van KND of van een gebrek in de Dienst zelf.
- 12.2 Klant vergoedt aan KND alle kosten, schade en redelijke juridische bijstand die KND maakt in verband met een aanspraak als bedoeld in artikel 12.1.

## **Artikel 13 – Duur en beëindiging**

- 13.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde looptijd, met een standaard initiële looptijd van 24 maanden.
- 13.2** Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor opvolgende periodes van 12 maanden, tenzij een partij de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor het einde van de lopende periode.
- 13.3** Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: (a) de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen en na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen 30 dagen tot herstel overgaat; (b) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar bedrijfsactiviteiten staakt.
- 13.4** Ontbinding heeft geen terugwerkende kracht. Reeds gefactureerde bedragen blijven onverminderd verschuldigd.
- 13.5** Na beëindiging van de Overeenkomst: (a) vervalt het gebruiksrecht van Klant onmiddellijk; (b) bewaart KND de gegevens van Klant gedurende 30 dagen en stelt deze gedurende die termijn beschikbaar voor export conform artikel 6.5; (c) na het verstrijken van de bewaarperiode worden de gegevens onherroepelijk verwijderd.

## **Artikel 14 – Wijzigingen**

- 14.1** KND heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk (per e-mail) aan Klant medegedeeld.
- 14.2** Indien Klant de wijzigingen niet accepteert, heeft Klant het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden ingaan.
- 14.3** Voortgezet gebruik van de Dienst na de ingangsdatum van gewijzigde voorwaarden geldt als aanvaarding van die wijzigingen.
- 14.4** KND behoudt zich het recht voor de Dienst – inclusief functionaliteiten – te wijzigen, aan te vullen of te verbeteren. KND communiceert wezenlijke wijzigingen tijdig aan Klant.

## **Artikel 15 – Slotbepalingen**

- 15.1** Op deze Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten tussen KND en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2** Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen het geschil te beslechten via mediation.
- 15.3** Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden in dat geval in overleg om een geldige vervangende bepaling overeen te komen.
- 15.4** Deze Algemene Voorwaarden zijn raadpleegbaar en te downloaden op [www.functiewaarderingsysteem.nl/algemene-voorwaarden](http://www.functiewaarderingsysteem.nl/algemene-voorwaarden) en worden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Klant ter hand gesteld. KND is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42107447.

## AANVULLENDE BEPALINGEN PARTNERPROGRAMMA

*Artikel 16 tot en met 26*

### Artikel 16 – Toepasselijkheid voor Partners

- 16.1** Artikel 16 tot en met 26 gelden aanvullend voor Partners. Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis uit artikel 1 of artikel 17.
- 16.2** Partner geldt als Klant in de zin van deze Algemene Voorwaarden. Voor zover artikel 16 tot en met 26 niet afwijken, gelden de overige bepalingen onverkort.
- 16.3** Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de Partnerovereenkomst, (b) artikel 16 tot en met 26, (c) de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens gaat de Verwerkersovereenkomst voor.
- 16.4** Commerciële afspraken, waaronder kortingen, commissies, eventuele minimumafname en voorwaarden voor enablement, worden uitsluitend vastgelegd in de Partnerovereenkomst.

### Artikel 17 – Aanvullende definities

In artikel 16 tot en met 26 wordt aanvullend verstaan onder:

- Partnerovereenkomst: de Overeenkomst tussen KND en Partner waarop artikel 16 tot en met 26 van toepassing zijn, inclusief de daarin opgenomen commerciële voorwaarden.
- Partner: Klant die op grond van de Partnerovereenkomst optreedt als Licentiehouders of als Aanbrengpartner.
- Licentiehouders: Partner die de Dienst op eigen naam en voor eigen rekening en risico aan Eindklanten beschikbaar stelt en aan hen factureert.
- Aanbrengpartner: Partner die potentiële Eindklanten aan KND introduceert, waarna KND rechtstreeks met de Eindklant contracteert en factureert.
- Eindklant: de rechtspersoon, of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die (a) via een Licentiehouders gebruikmaakt van de Dienst, of (b) na introductie door een Aanbrengpartner rechtstreeks een Overeenkomst met KND sluit. In het geval onder (b) is de Eindklant tevens Klant.
- Eindklantovereenkomst: de overeenkomst tussen de Licentiehouders en een Eindklant.
- Eindklantomgeving: de logisch afgescheiden omgeving binnen de Dienst voor één Eindklant.
- Partneromgeving: de beheeromgeving (partnerportaal) van waaruit de Licentiehouders zijn Eindklantomgevingen beheert.

### Artikel 18 – Gebruiksrecht Licentiehouders

- 18.1** In afwijking van artikel 3.1 en 3.4 verleent KND de Licentiehouders voor de duur van de Partnerovereenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst per Eindklant in een afzonderlijke Eindklantomgeving beschikbaar te stellen, uitsluitend voor de interne bedrijfsvoering van die Eindklant.
- 18.2** Iedere Eindklantomgeving is bestemd voor één Eindklant. Het bedienen van meerdere Eindklanten vanuit één Eindklantomgeving is niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bijvoorbeeld voor een groep van verbonden ondernemingen. Verder doorverkopen, verhuren of sublicentiëren buiten dit kader blijft niet toegestaan.
- 18.3** De Licentiehouders legt iedere Eindklant schriftelijk voorwaarden op die de rechten van KND ten minste gelijkwaardig beschermen als deze Algemene Voorwaarden, in ieder geval ten aanzien van de gebruiksbepalingen (artikel 3), AI-inhoud en menselijk toezicht (artikel 5), intellectueel eigendom (artikel 6) en vertrouwelijkheid (artikel 9). De Licentiehouders kan hiervoor deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaren. KND is geen partij bij de Eindklantovereenkomst.
- 18.4** De Licentiehouders doet jegens Eindklanten geen toezeggingen over de Dienst, waaronder beschikbaarheid, responstijden, functionaliteit en beveiliging, die verder gaan dan KND aan de Partner toezegt. Doet de Licentiehouders dat wel, dan komt dat voor zijn rekening en risico.
- 18.5** De Licentiehouders staat in voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden door zijn Eindklanten en hun Gebruikers.

- 18.6** KND mag de toegang tot een afzonderlijke Eindklantomgeving blokkeren op de gronden van artikel 3.5. KND informeert de Licentiehouders vooraf, of bij spoed zo snel mogelijk achteraf. Blokkering van één Eindklantomgeving laat de overige Eindklantomgevingen onverlet.

## **Artikel 19 – Rollen en support**

- 19.1** Tenzij de Partnerovereenkomst anders bepaalt, verzorgt de Licentiehouders de implementatie, de eerstelijns support en het HR-advies bij zijn Eindklanten. KND levert het platform, het onderhoud, de updates en de tweedelijns support aan de Licentiehouders.
- 19.2** Is in de Partnerovereenkomst overeengekomen dat KND eerstelijns support rechtstreeks aan Eindklanten levert, dan gelden daarvoor de voorwaarden en tarieven uit de Partnerovereenkomst.
- 19.3** De responstijden uit artikel 4.3 gelden tussen KND en de Licentiehouders. Meldingen van Eindklanten lopen via de Licentiehouders, tenzij artikel 19.2 van toepassing is.
- 19.4** Bij een Aanbrengpartner contracteert KND rechtstreeks met de Eindklant op basis van deze Algemene Voorwaarden en verzorgt KND, zelf of via een implementatiepartner, de implementatie en support. De Aanbrengpartner is niet bevoegd KND te vertegenwoordigen of namens KND toezeggingen te doen.
- 19.5** De Partner zorgt ervoor dat zijn medewerkers en consultants die met de Dienst werken, de in de Partnerovereenkomst vastgelegde training hebben gevolgd.

## **Artikel 20 – Persoonsgegevens bij Partners**

- 20.1** Bij een Licentiehouders is de Eindklant verwerkingsverantwoordelijke, de Licentiehouders verwerker en KND subverwerker van de Licentiehouders. Artikel 7 geldt in die zin dat KND als verwerker optreedt jegens de Licentiehouders.
- 20.2** KND en de Licentiehouders sluiten een Verwerkersovereenkomst. De Licentiehouders sluit met iedere Eindklant een verwerkersovereenkomst waarin KND als subverwerker is toegestaan en de subverwerkers uit artikel 7.3 zijn vermeld. De verplichtingen die de Licentiehouders jegens de Eindklant aangaat, gaan niet verder dan de verplichtingen van KND jegens de Licentiehouders.
- 20.3** KND verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructies van de Licentiehouders. Instructies van een Eindklant lopen via de Licentiehouders. De Licentiehouders staat ervoor in dat zijn instructies overeenstemmen met die van de Eindklant en op een rechtmatige grondslag berusten.
- 20.4** KND informeert de Licentiehouders over beoogde wijzigingen van subverwerkers (artikel 7.4) en over beveiligingsincidenten binnen de termijn van artikel 8.3. De Licentiehouders informeert de betrokken Eindklanten daarover zonder onredelijke vertraging. Verzoeken van betrokkenen lopen via de Licentiehouders.
- 20.5** Bij een Aanbrengpartner sluit KND rechtstreeks een Verwerkersovereenkomst met de Eindklant. De Aanbrengpartner heeft geen toegang tot de Eindklantomgeving, tenzij de Eindklant hem als Gebruiker toegang verleent.

## **Artikel 21 – Tarieven en facturatie Partners**

- 21.1** Kortingen en commissies zijn vastgelegd in de Partnerovereenkomst. Kortingen gelden uitsluitend op de licentievergoeding en niet op onboarding, training, maatwerk of support, tenzij de Partnerovereenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 21.2** In afwijking van artikel 10.2 factureert KND de Licentiehouders maandelijks achteraf met een verzamelfactuur. Hierop staan de Eindklantomgevingen die in die maand zijn gestart of verlengd, met de licentievergoeding voor het volledige contractjaar en het pakket per Eindklantomgeving. Add-ons volgen dezelfde facturatiecyclus als de licentie van de betreffende Eindklantomgeving. Beëindiging of deactivering van een Eindklantomgeving tijdens een contractjaar geeft geen recht op restitutie.
- 21.3** De betalingsverplichting van de Licentiehouders is zelfstandig en niet afhankelijk van betaling door Eindklanten. De Licentiehouders draagt het debiteurenrisico. Verrekening of opschorting jegens KND op grond van een geschil met een Eindklant is uitgesloten.

- 21.4** KND hanteert adviesprijzen voor Eindklanten. De Licentiehouders bepaalt zelf de prijzen die hij aan zijn Eindklanten in rekening brengt.
- 21.5** Artikel 10.3 tot en met 10.6 gelden onverkort. Blokkeert KND de toegang wegens niet-betaling door de Licentiehouders (artikel 10.6), dan geldt dit uitsluitend voor de Eindklantomgevingen waarvoor niet is betaald. KND informeert de betrokken Eindklanten vooraf en biedt hun een rechtstreekse Overeenkomst aan. Gedurende 30 dagen na die kennisgeving blijft de Eindklantomgeving toegankelijk, zodat de Eindklant kan overstappen naar KND of een andere Partner.
- 21.6** Tariefaanpassingen op grond van artikel 10.4 gelden ook voor partnertarieven.
- 21.7** Een Aanbrengpartner heeft uitsluitend recht op commissie over licentievergoedingen die KND daadwerkelijk van de aangebrachte Eindklant heeft ontvangen. Een Eindklant geldt als aangebracht indien de Aanbrengpartner deze vooraf schriftelijk bij KND heeft aangemeld, de Eindklant niet al aantoonbaar bij KND bekend was en binnen zes maanden na aanmelding een Overeenkomst met KND sluit. Bij creditering of terugbetaling aan de Eindklant vervalt de commissie naar rato. Hoogte en duur van de commissie volgen uit de Partnerovereenkomst.

## **Artikel 22 – Aansprakelijkheid en vrijwaring Partners**

- 22.1** De Partner is verantwoordelijk voor zijn eigen implementatie, support voor zover hij die levert, en het HR-advies aan zijn Eindklanten.
- 22.2** De Partner vrijwaart KND voor aanspraken van Eindklanten en derden voor zover deze voortvloeien uit: (a) implementatie, configuratie of HR-advies door de Partner; (b) toezeggingen als bedoeld in artikel 18.4; (c) het niet nakomen van artikel 18.3 of artikel 20; (d) gebruik van de Dienst door Eindklanten in strijd met deze Algemene Voorwaarden; (e) blokkering of beëindiging van Eindklantomgevingen als gevolg van niet-betaling door de Partner (artikel 21.5). Artikel 12.2 is van overeenkomstige toepassing.
- 22.3** In afwijking van artikel 12.1 geldt de vrijwaring van de Partner niet voor aanspraken die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van KND of van een gebrek in de Dienst zelf.
- 22.4** KND vrijwaart de Partner voor aanspraken van derden dat de Dienst, bij gebruik conform deze Algemene Voorwaarden, inbreuk maakt op hun auteursrechten, merkrechten of databankrechten. Uitgezonderd zijn aanspraken op grond van octrooien, AI-inhoud en door de Partner of Eindklanten ingevoerde gegevens. Voorwaarde is dat de Partner KND onverwijld informeert, het verweer aan KND overlaat en daaraan meewerkt. KND mag in dat geval de Dienst aanpassen of, als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, de Partnerovereenkomst beëindigen.
- 22.5** In afwijking van artikel 11.1 is de totale aansprakelijkheid van KND jegens de Partner, inclusief aanspraken die de Partner namens of in verband met Eindklanten instelt en inclusief artikel 22.4, per contractjaar beperkt tot de door de Partner in dat contractjaar aan KND betaalde licentievergoeding, met een maximum van € 10.000, tenzij in de Partnerovereenkomst anders is overeengekomen.
- 22.6** Eindklanten van een Licentiehouders hebben geen rechtstreekse contractuele aanspraken op KND. Artikel 11.2 tot en met 11.4 gelden onverkort.

## **Artikel 23 – Merk, referentie en vertrouwelijkheid**

- 23.1** De Partner mag de naam en het merk Functio gebruiken in verkoop en communicatie over de Dienst, met inachtneming van de huisstijlrichtlijnen van KND. De rechten blijven bij de rechthebbende (artikel 6.1). De Partner registreert geen merken, handelsnamen of domeinnamen die gelijk zijn aan of verwarrend lijken op Functio. KND kan het gebruiksrecht bij oneigenlijk gebruik direct intrekken. Het gebruiksrecht eindigt met de Partnerovereenkomst.
- 23.2** De Partner presenteert zich als partner van Functio en niet als maker of eigenaar van de Dienst. Het onder eigen naam aanbieden van de Dienst (white label) is niet toegestaan, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 23.3** Partijen mogen elkaars naam en logo als referentie gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming, waarbij e-mail volstaat. Toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd. Een klantcase over een Eindklant vereist ook toestemming van die Eindklant.

- 23.4** Artikel 9 geldt onverkort. De Partner borgt de geheimhouding van het HR-model en de methodiek (artikel 6.3) bij zijn medewerkers en consultants, ook na hun vertrek, en gebruikt vertrouwelijke informatie van KND niet voor de ontwikkeling van een concurrerend product.

## **Artikel 24 – Duur, beëindiging en continuïteit van Eindklanten**

- 24.1** Looptijd en opzegging van de Partnerovereenkomst volgen uit de Partnerovereenkomst en, bij gebreke daarvan, uit artikel 13.1 en 13.2. Artikel 13.3 en 13.4 zijn van toepassing. Bij ontbinding op grond van artikel 13.3 sub b (faillissement of surseance van de Partner) treedt artikel 24.5 onmiddellijk in werking.
- 24.2** Het partnerschap is niet-exclusief. KND mag andere Partners aanstellen en rechtstreeks aan klanten leveren. De Partner mag andere producten voeren.
- 24.3** Gedurende de looptijd van de Partnerovereenkomst benadert KND Eindklanten van de Licentiehouders die KND via de Partneromgeving bekend zijn, niet actief om de Dienst rechtstreeks af te nemen, behalve in de gevallen van artikel 21.5 en 24.5.
- 24.4** De Licentiehouders neemt in iedere Eindklantovereenkomst op dat de levering van de Dienst bij het einde van de Partnerovereenkomst eindigt of kan worden overgedragen aan KND of een andere Partner.
- 24.5** Bij het einde van de Partnerovereenkomst: (a) informeert de Licentiehouders zijn Eindklanten tijdig; (b) mag KND iedere Eindklant een rechtstreekse Overeenkomst aanbieden; (c) kan een Eindklant overstappen naar een andere Partner; (d) verleent de Licentiehouders medewerking aan de overdracht van Eindklantomgevingen. Eindklantomgevingen die niet worden voortgezet, worden behandeld conform artikel 6.5 tot en met 6.7 en 13.5.
- 24.6** Artikel 20, 22, 23.4 en 24.5 blijven na beëindiging van de Partnerovereenkomst van kracht.

## **Artikel 25 – Partnerportaal in ontwikkeling**

- 25.1** Het partnerportaal wordt (door)ontwikkeld. Functionaliteiten en planning zijn indicatief en kunnen wijzigen. KND spant zich in voor een tijdige oplevering, maar geeft geen garantie op specifieke functies of opleverdata, tenzij in de Partnerovereenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 26 – Wijzigingen en Eindklanten**

- 26.1** De Licentiehouders informeert zijn Eindklanten tijdig over wijzigingen als bedoeld in artikel 14 die voor hen relevant zijn en past, waar nodig, zijn Eindklantovereenkomsten aan.

KND | Karin Daanje | Dominee van Dorpstraat 8-B, 7081 BG Gendringen |  
info@functiewaarderingsysteem.nl | KvK 42107447 | BTW NL005499474B27 |  
www.functiewaarderingsysteem.nl